



POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Setroc Mobile Group S.A.S. y Buenofôn están comprometidas a observar los principios de Legalidad en materia de Tratamiento de datos, Finalidad, Libertad, Veracidad o Calidad, Transparencia, Acceso y Circulación Restringida, Seguridad y Confidencialidad que establecen la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013. En este sentido, somos responsables de los datos personales de usted (el “Consumidor”) que haya recabado o que recabe en el futuro y del uso de los mismos y su debida protección. En este contexto, y conforme a lo dispuesto en las leyes y decretos correspondientes, por este medio se le informa sobre las finalidades del tratamiento que se dará a sus datos personales como Consumidor:

1. Los datos personales obtenidos serán tratados para los siguientes propósitos:
 - Para prestar servicios y vender productos al Consumidor;
 - Para administrar las compras de productos y servicios realizados por el Consumidor;
 - Para fines comerciales incluyendo la entrega de productos y servicios;
 - Para fines fiscales y de facturación;
 - Para cumplir con las obligaciones con el Consumidor;
 - Para fines de control interno incluyendo el suministro de productos y servicios al Consumidor; y
 - Para fines estadísticos, entre otros.
2. Para las finalidades antes mencionadas, podremos recabar datos personales tales como el nombre, teléfono, domicilio, correo electrónico, fax, fecha de nacimiento, registro de información tributaria, información de tarjetas de crédito y de cuentas bancarias, etc.
3. El Consumidor acepta y autoriza expresamente transferir sus datos personales a Experian Colombia S.A., empresa que validará el número de identificación entregado por el Consumidor, y a aquellos terceros que deban obtener dichos datos para efectos de procesar pagos para y del Consumidor, y para completar las compras de productos y servicios del Consumidor.
4. Su consentimiento al tratamiento de los datos personales conforme a los términos y condiciones descritos en esta Política de Privacidad se entiende otorgado por el Consumidor siempre que no manifieste expresamente oposición alguna respecto al presente documento.
5. Nos obligamos a obtener el consentimiento del Consumidor si el uso se refiere a datos personales sensibles según los define la Ley 1581 de 2012, salvo que sea aplicable alguna de las excepciones señaladas en el artículo 6 de la Ley 1581 de 2012.



REDES HUMANIZADAS

6. Si usted tiene cualquier duda o inquietud acerca de las prácticas de privacidad contáctenos en www.setroc.co
7. Usted puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales mediante una solicitud por escrito dirigida a nosotros. Del mismo modo, usted tiene derecho a:
 - Tener acceso a sus datos personales en nuestra posesión y a los detalles de su tratamiento;
 - Actualizar o rectificar dichos datos personales cuando sean inexactos o incompletos;
 - Exigir la cancelación, eliminación o destrucción de sus datos personales; y
 - Oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos o por existir causa legítima para ello. Usted podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante un escrito que contenga la siguiente información: su nombre y domicilio, documentos que acrediten su identidad o la legal representación del Consumidor; una descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que busca ejercer alguno de estos derechos y una descripción de su solicitud. Este documento deberá ser enviado al correo electrónico servicioalcliente@setroc.co. Tendremos la obligación de responder su solicitud en un periodo de veinte (20) días desde la fecha en que sea recibida la solicitud.
8. Nos reservamos el derecho de actualizar y/o modificar los términos de la presente Política. En el caso en que los cambios versen sobre una modificación o actualización esencial, le comunicaremos de manera previa dicha situación mediante un correo electrónico a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Consumidor.
9. Nuestra página web hace uso de diferentes tipos de cookies. Para conocer más acerca de nuestra Política de Cookies, por favor ingresa a nuestra página web.
10. Nuestra información general en Colombia es la siguiente:
 - Setroc Mobile Group S.A.S.
 - Teléfono: 01 800 0180442
 - Email: servicioalcliente@buenofon.com

setroc  **mobile**®
GROUP S.A.S