



## **INDICADORES CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET**

*(RESOLUCIÓN 5050 DE 2016)*

### **ARTÍCULO 5.1.2.4.**

#### **MEDICIÓN DE INDICADORES**

##### **PARÁGRAFO 2.**

Los proveedores que presten el servicio de acceso móvil a Internet como Operador Móvil Virtual no tendrán la obligación de medir y reportar los indicadores Ping (tiempo de ida y vuelta), Tasa de datos media FTP y Tasa de datos media HTTP.

##### **PARÁGRAFO 3.**

Los Operadores Móviles Virtuales solo tendrán la obligación de medir y reportar los indicadores de Disponibilidad de los SGSN, Porcentaje de fallas en activación de contextos PDP y Porcentaje de contextos PDP caídos, cuando utilicen SGSN propios en la prestación del servicio de Internet.

*(Resolución CRC 3067 de 2011, artículo 2.4 – adicionado por la Resolución CRC 4807 de 2015 y modificado por la Resolución 4000 de 2012)”*