



POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Setroc Mobile Group SAS y Buenofôn, comunican a sus usuarios la Política de Privacidad que ha sido adoptada en cumplimiento del régimen legal vigente contenido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y 1266 de 2008 en lo pertinente.

Tratamos los datos personales de los usuarios en ejecución de su objeto mercantil, esto es, la prestación de servicios de telefonía móvil, para tal efecto distribuye y comercializa tales productos a través de marcas propias y/o representadas, todas ellas registradas actualmente y/o establecimientos de comercio en varias ciudades del país, sin perjuicio de las que llegare a ser titular.

Los datos personales en nuestra custodia, en su condición de responsable y/o encargado según el caso, serán tratados cumpliendo los principios y regulaciones previstas en las leyes colombianas y las buenas prácticas aplicables al régimen de protección de datos personales. En consecuencia, serán tratados conforme las siguientes finalidades de carácter general:

- Para cumplir con las obligaciones derivadas de los contratos comerciales y demás negocios jurídicos que se celebran en desarrollo de su actividad principal.
- Para el cumplimiento de las obligaciones y/o compromisos derivados de las relaciones, contractuales o no, existentes con sus usuarios.
- Para el cumplimiento de las obligaciones legales que involucren datos personales de sus usuarios.
- Para la gestión del talento humano y bienestar social de sus usuarios.
- Para la gestión comercial y relacionamiento con sus usuarios.
- Para comunicar a sus usuarios información sobre sus bienes, servicios, publicaciones, eventos de capacitación, actividades comerciales y publicidad asociada a su actividad empresarial, sea que se realice de manera directa o no.
- Para desplegar hacia sus usuarios actividades de responsabilidad social empresarial.
- Para gestionar la seguridad de las personas, bienes y activos de información en custodia de la organización.

En cada proceso empresarial, y acorde con los datos personales recolectados y tratamiento a realizar, en el respectivo aviso de privacidad se informarán de forma previa las finalidades particulares; nombre o razón social y datos de contacto del responsable o encargado del tratamiento, si el tratamiento se efectuará por un encargado, tal encargado estará bajo nuestra dirección; los derechos que le asisten al titular y los mecanismos dispuestos por nosotros para dar a conocer las Políticas de Privacidad, serán implementadas acorde con el desarrollo del programa de responsabilidad social al



interior de la organización.

Cualquier persona, en su condición de titular o legítimamente autorizado, en relación con el tratamiento de sus datos personales tiene derecho a:

- Ejercer su derecho de habeas data consistente en conocer, actualizar, rectificar su información de carácter personal. También podrá suprimir sus datos e información personal en aquellos casos en que proceda.
- Evidenciar la existencia del consentimiento otorgado, salvo que exista autorización legal para el tratamiento o el mismo se realice en el marco de un contrato.
- Ejercer las acciones que la ley reconoce en materia de protección de datos personales y habeas data.

Para el ejercicio del habeas data, el titular del dato personal o quien demuestre un legítimo interés conforme lo señalado en la normatividad vigente, podrá hacerlo a través del siguiente correo electrónico servicioalcliente@buenofon.com quien ejerza el habeas data deberá suministrar con precisión los datos de contacto solicitados para efecto de tramitar, atender y responder su solicitud y desplegar las cargas para el ejercicio de sus derechos. Para efectos se dispondrán de los formularios respectivos que aseguren al titular del dato el ejercicio de sus derechos.

Recibida la solicitud de ejercicio de habeas data, daremos respuesta en los términos de ley.

